



Manuale d'uso e manutenzione

Gentile cliente, ti ringraziamo per aver scelto Hooly.

In questo manuale troverai tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo e la manutenzione del prodotto che hai acquistato.

Installazione

Per installare Hooly, hai bisogno dei seguenti componenti:

- connessione ad internet via Wi-Fi con le credenziali di accesso
- uno smartphone o un PC
- uno o più sensori Hooly
- un Hooly-Router
- l'antenna con attacco a vite (in dotazione)
- il cavetto miniUSB (in dotazione)
- un alimentatore USB (in dotazione se richiesto)

a) Prepara il tuo Hooly-Router collegando l'antenna e l'alimentazione:

1. installa l'antenna avvitandola sul supporto senza forzare

2. inserisci l'alimentatore in una presa di corrente assicurandoti che la tensione di alimentazione sia corrispondente a quanto riportato sull'etichetta dell'alimentatore
3. collega il cavetto miniUSB al connettore presente sul lato dell'Hooly-Router e al connettore USB dell'alimentatore; Hooly-Router non ha un interruttore di alimentazione per cui si avvierà immediatamente e vedrai accendersi il led verde

NB: la presa miniUSB non trasferisce dati, quindi va collegata solo ad un alimentatore e non al computer.

Il led rosso si accenderà ciclicamente emettendo 5 lampeggi veloci seguiti da una breve pausa (questo significa che non è collegato alla rete poiché deve essere ancora configurato).

b) Collega il tuo Hooly-router alla rete Wi-Fi:

1. inserisci una punta nel foro che troverai nella parte inferiore dell'Hooly-Router, premendo così il pulsante di programmazione fino a quando il led rosso rimarrà acceso stabilmente
 2. posizionati a pochi metri dal tuo access point
 3. con un PC o uno smartphone cerca la rete "Hooly-Router" tra le reti Wi-Fi disponibili e collegati ad essa; se non la trovi nell'elenco prova ad avvicinarti all'Hooly-Router e ricontra l'elenco delle reti disponibili, se ancora non trovi la rete "Hooly-Router", disattiva e riattiva il Wi-Fi dal tuo dispositivo. In caso di problemi, puoi contattare la nostra assistenza tecnica.
-

NB: quando ti collegherai alla rete Wi-Fi “Hooly-Router”, perderai automaticamente la connessione all’eventuale rete Wi-Fi a cui eri precedentemente connesso.

Successivamente alla programmazione dell’Hooly-Router dovrai ripristinare la tua connessione Wi-Fi abituale

4. entro qualche secondo sul tuo dispositivo dovrebbe apparire una finestra di configurazione; se non dovesse comparire la finestra automatica, puoi accedervi manualmente digitando sul browser la url: <http://192.168.4.1>
5. seleziona “Configure Wi-Fi”
6. scegli la rete Wi-Fi che utilizzi normalmente per la connessione dei tuoi dispositivi ed inserisci le credenziali di accesso; se non dovessi trovare nell’elenco la tua rete abituale, premi “Scan” e riprova (potrebbe essere utile avvicinare l’Hooly-Router all’access point)
7. clicca quindi sul pulsante “INVIO” - (se dovesse apparire la finestra “Salva info di accesso” clicca su “Non ora”)
8. entro qualche secondo, il led rosso dell’Hooly-Router si spegnerà per qualche istante e poi inizierà a lampeggiare come prima; ciò significa che sta cercando di collegarsi alla tua rete Wi-Fi
9. appena Hooly-Router sarà riuscito a collegarsi, il led rosso rimarrà spento; l’Hooly-Router è finalmente connesso alla rete e pronto a ritrasmettere i dati ricevuti dai sensori.

Ripristina ora la tua connessione Wi-Fi abituale sul dispositivo utilizzato per la configurazione.

c) Registrati come nuovo utente tramite l’app Hooly (puoi usare in alternativa il portale MyHooly <https://myhooly.hooly.eu>):

1. scarica l’app Hooly sul tuo dispositivo mobile ed aprila
2. clicca su “Crea un nuovo account”
3. inserisci il numero seriale ed il Pin dell’Hooly-Router (entrambi sono riportati sull’etichetta posta sotto il dispositivo)
4. inserisci il tuo indirizzo email (che sarà il tuo nome utente), una password ed il numero del tuo cellulare
5. prendi visione ed accetta i documenti “Termini e condizioni” e “Informativa privacy”
6. clicca su “Registrati”
7. riceverai un sms con un pin al numero di cellulare
8. inserisci il pin ricevuto dove richiesto e premi sul pulsante “Attiva l’account”
9. configura il tuo router inserendo il nome che vuoi assegnargli ed abilita o disabilita la funzione di notifica blackout. E’ importante dare il nome al dispositivo per distinguerlo da eventuali altri che potresti possedere
10. clicca su “Aggiungi primo router”
11. aggiungi il tuo primo Hooly inserendo il numero seriale, il pin (li trovi stampati sull’etichetta sotto al dispositivo), il nome che vorrai assegnargli, la posizione che intendi monitorare; abilita o

disabilita il selettore per l'invio delle notifiche e, nel caso, i limiti di temperatura oltre i quali vorrai essere avvisato.

12. clicca su "Aggiungi primo hooly"
13. imposta i metodi di notifica tramite i quali vorrai essere avvisato in caso di superamento delle soglie di temperatura o in caso di perdita di collegamento con il sistema (possibile blackout)
14. accendi il tuo primo Hooly e premi il bottone "Salva",

Se hai seguito correttamente le istruzioni, la tua registrazione è terminata e vedrai l'icona del tuo primo Hooly con la temperatura appena rilevata.

La configurazione è ora completata.

Stay cool with Hooly!

d) Registra adesso gli altri Hooly che hai acquistato:

- accedi al menu "Management"
- tocca il bottone "Aggiungi o elimina Hooly"
- seleziona "Aggiungi nuovo Hooly"
- inserisci i dati richiesti utilizzando la stessa procedura del primo Hooly
- accendi il dispositivo dopo averlo registrato

NB

per accendere i tuoi Hooly:

- assicurati che l'Hooly-Router sia acceso e collegato al Wi-Fi
- accendi il tuo Hooly tramite l'interruttore posto lateralmente; potrai notare alcuni lampeggi dell'Hooly e delle spie bianca e rossa dell'Hooly-Router;
- mentre emette un breve lampeggio ogni 5 secondi, posiziona il tuo Hooly dove desideri: nel primo minuto il dispositivo rileva e trasmette i dati ogni 5 secondi, poi la rilevazione tornerà alla normalità, cioè ogni 3 minuti;

Significati del led rosso sull'Hooly-Router

Led rosso spento:

L'Hooly-Router è connesso regolarmente alla rete Wi-Fi e comunica con il server quando deve trasferire i dati; le credenziali di accesso alla rete sono regolarmente salvate, quindi sarà in grado di riconnettersi alla rete Wi-Fi se viene spento e riaccessato.

Led rosso acceso fisso:

Questo avviene solo dopo aver premuto il pulsante sotto il router; significa che l'Hooly-Router è in modalità "Access Point", ovvero in attesa di connessione di dispositivi per configurare l'accesso alla rete Wi-Fi e fornirà la pagina di configurazione (Captive Portal) ai dispositivi che si connettono. L'Hooly-Router resterà in questa condizione fino a configurazione completata; se viene spento in questa situazione, alla riaccensione, proverà a connettersi alla ultima rete Wi-Fi configurata.

5 lampeggi veloci e una brevissima pausa, ciclicamente:

L'Hooly-Router sta tentando di connettersi alla rete Wi-Fi con le ultime credenziali salvate oppure è nuovo e non ha alcuna rete configurata.

Se le credenziali salvate sono sbagliate o il router è nuovo, continuerà a lampeggiare fino a che non viene premuto il tasto di configurazione sotto la base e non viene ripetuta la procedura di configurazione tramite connessione all'access point (Captive Portal).

Lampeggio lento, modalità "allarme":

In caso di difficoltà di connessione ad Internet, l'Hooly-Router lampeggerà lentamente in modo continuo per 30 secondi per poi tentare di nuovo la connessione verso il server. Se la connessione avviene correttamente, il led si spegne; viceversa, inizierà un nuovo ciclo di 30 secondi.

NB: in caso di difficoltà di trasmissione l'Hooly-Router continuerà a ricevere le rilevazioni mantenendole in una memoria temporanea fino ad un massimo di 2000; una volta ripristinata la connessione, i dati saranno inviati automaticamente.

Lampeggio singolo:

Quando l'Hooly-Router riceve un messaggio da un sensore, accende il led per informare che è stato contattato e sta ricevendo il dato. Si connette quindi al server per registrare il valore rilevato e, completata l'operazione, il led si spegne: l'Hooly-Router resta in attesa di una nuova rilevazione.

Qualche volta l'Hooly-Router può impiegare un po' di tempo per trasmettere i dati sul server, in funzione della qualità della rete, del traffico su internet o della condizione del Wi-Fi, quindi il lampeggio singolo può essere molto breve (circa 2 decimi di secondo) o leggermente più lungo; in caso di timeout (tempo troppo lungo), l'Hooly-Router andrà in modalità "allarme" con il lampeggio lento per 30 secondi.

Manutenzione

Sostituire le batterie quando necessario: riceverai una notifica secondo i metodi che hai impostato durante la configurazione del sensore, quando il livello di batteria scenderà fino a raggiungere una soglia minima; sarà visibile l'icona della batteria scarica.

Tramite il portale MyHooly puoi controllare periodicamente lo stato delle batterie.

Per sostituire le batterie hai bisogno di 3 ministilo da 1,5V (AAA) e devi eseguire le seguenti operazioni:

- spegni l'Hooly tramite l'interruttore posto sul lato;
- rimuovi le 4 viti che tengono fermo il coperchio;
- rimuovi le batterie scariche;
- inserisci le nuove batterie facendo attenzione ad inserirle con il polo negativo verso il contatto a molla;
- richiudi il tappo fissandolo con le 4 viti;

- accendi l'Hooly tramite l'interruttore posto sul lato e posizionalo al suo posto.

Ricorda di smaltire le batterie scariche utilizzando gli appositi raccoglitori della tua città.

Il sistema registra il tempo trascorso dall'ultima rilevazione: qualora il periodo di assenza di segnale fosse molto lungo (ad es. ore o giorni) esegui le seguenti operazioni:

- controlla il buon funzionamento dell'Hooly-Router tramite altri Hooly nelle vicinanze;
- spegni l'Hooly;
- avvicinalo all'Hooly-Router;
- riaccendi l'Hooly;
- verifica il lampeggio della spia bianca e controlla lo stato dell'Hooly tramite il portale MyHooly.

In caso di assenza di rilevazioni o del lampeggio bianco, contatta la nostra assistenza tecnica.

Hooly e Hooly-Router non hanno bisogno di ulteriore manutenzione. Per qualsiasi problema, non esitare a contattarci.

Avvertenze e precauzioni

- Non bagnare o mettere Hooly e Hooly-Router a contatto con liquidi.
- Non tenere i dispositivi a diretto contatto con gli alimenti.

- Tenere i dispositivi lontano dal fuoco o da fonti di calore oltre i 50 gradi.
- Non invertire la polarità delle batterie.
- Utilizza esclusivamente batterie ministilo alcaline formato AAA da 1,5V; non usare batterie ricaricabili o di altro tipo.
- Per l'Hooly-Router utilizza esclusivamente un alimentatore USB con marcatura CE.
- Posiziona l'Hooly-Router nelle vicinanze del tuo access point Wi-Fi.
- Non aprire i dispositivi (ad esclusione del tappo per la sostituzione delle batterie).
- Tenere i dispositivi fuori dalla portata dei bambini.

Smaltimento

Hooly e Hooly-Router sono forniti al cliente in comodato d'uso gratuito e devono essere restituiti al termine del contratto di servizio o in caso di reso (guasto, recesso anticipato, etc.).

Smaltisci le batterie secondo la normativa vigente.

Non gettare mai i dispositivi nei rifiuti.

Conformità

Hooly e Hooly-Router sono conformi alle seguenti direttive e norme:

- Direttiva 2014/30/EU (Compatibilità elettromagnetica):

Norma CEI EN55032:2015 (Limiti e metodi di prova per le emissioni)

Norma CEI EN55024:2018 (Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione - Caratteristiche di immunità - Limiti e metodi di misura)

Norma EN 61000-3-2:2015 (Limiti e metodi di prova per le emissioni di corrente armonica)

Norma EN 61000-3-3:2014 (Limiti e metodi di prova per le fluttuazioni di tensione e flicker)

- Direttiva 2014/35/EU (Bassa Tensione):

Norma CEI EN60950-1: 2007 (Prescrizioni sulla sicurezza per apparecchi di misura, controllo e simili)

Caratteristiche tecniche

Dimensioni:

Hooly: 36 x 61 mm, altezza 30 mm

Hooly-Router: 83 x 115 mm, altezza 33 mm

Antenna Hooly-Router: altezza 195 mm

Alimentazione:

Hooly: 3 batterie ministilo AAA alcaline

Hooly-Router: 5V tramite alimentatore USB e cavetto miniUSB

(Le prime batterie ed il cavetto miniUSB sono in dotazione. L'alimentatore USB è fornito su richiesta)

Connessioni radio:

Tra Hooly e Hooly-Router: 433 MHz ISM

Tra Hooly-Router e rete Wi-Fi: 2,4GHz 802.11

Range, accuratezza e risoluzione:

Temperatura: da -40° a +50°, accuratezza di 0,3°C, risoluzione 0,01°C

Umidità: da 0 a 100 %RH, accuratezza 2 %RH, risoluzione 0,01 %RH

Stabilità: calibrato in fabbrica con deviazione massima di 0,03°C/anno

Portata:

Tra Hooly e Hooly-Router: 200 m in linea d'aria e senza ostacoli

Tra Hooly-Router ed access point Wi-Fi: 10 m in linea d'aria e senza ostacoli

Altre informazioni

Il produttore di Hooly è ITS di Ivano Tortolini - 58100 Grosseto (GR).

Puoi contattare il servizio di assistenza tramite email all'indirizzo admin@hooly.eu