

Informativa resa ai sensi dell'art.13-14 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation) relativa trattamento di dati personali

Gentile Cliente,

La informiamo che il regolamento Europeo 679/2016 (c.d. GDPR) prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il Regolamento indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per perfezionare e gestire il contratto di servizio con la nostra Società, in aderenza alle norme di legge. Nella raccolta di dati ai fini della gestione amministrativa del contratto, non vi sarà la necessità di trattare alcun dato sensibile.

Di seguito elenchiamo i dati trattati, le finalità, la base giuridica del trattamento e il periodo o i criteri di conservazione.

Dati: denominazione, indirizzo, dati di fatturazione

Finalità: Gestione amministrativa e contabile del contratto (ad es. fatturazione)

Periodo di conservazione: Tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi ed il periodo previsto dalla legge per la conservazione dei documenti contabili.

Dati: denominazione, indirizzo di consegna, email di contatto e numero telefonico

Finalità: spedizione dei dispositivi

Periodo di conservazione: Tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi.

Dati: denominazione, indirizzo, telefono (facoltativi)

Finalità: Intestazione dei report mensili scaricabili automaticamente dall'area riservata MyHooly

Periodo di conservazione: tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi; a completa discrezione del Cliente che avrà facoltà di aggiungere, modificare o cancellare i dati in qualunque momento tramite l'area riservata MyHooly.

Dati: recapiti sms, telegram, email comprensivi di eventuali codici come ad es. ChatID (facoltativi)

Finalità: invio notifiche di allarme

Periodo di conservazione: tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi; a completa discrezione del Cliente che avrà facoltà di aggiungere, modificare o cancellare i dati in qualunque momento tramite l'area riservata MyHooly; le registrazioni delle notifiche restano conservate sui nostri sistemi per i 36 mesi successivi.

Dati: dati di navigazione sul sito web myhooly.hooly.eu nella normale fruizione del servizio da parte del cliente, sono tracciati secondo gli standard tecnologici di riferimento. Sono registrati: l'indirizzo IP, la data e l'ora, la url visitata, il tipo di browser, il sistema operativo client.

Finalità: controllo del corretto funzionamento del servizio, riscontro di eventuali errori applicativi e identificazione di eventuali tentativi di intrusione o abusi.

Periodo di conservazione: 90 giorni

Dati: indirizzo email e password

Finalità: credenziali di accesso per la fruizione del servizio

Periodo di conservazione: tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi

Dati: recapito telefonico ed indirizzo email

Finalità: notifiche di allarme e comunicazioni importanti inerenti la fruizione del servizio

Periodo di conservazione: tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi

Dati: indirizzo email (facoltativo)

Finalità: newsletter ed aggiornamenti sulle novità

Periodo di conservazione: tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi; a completa discrezione del Cliente che avrà facoltà di iscriversi, modificare o cancellare i dati in qualunque momento.

Il trattamento avverrà con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse.

Le password per accedere al servizio sono raccolte, trattate e conservate in modo cifrato; il sistema di registrazione della password non rileva mai la password in chiaro.

I pagamenti per acquisti sul nostro sito, effettuati tramite carta di credito o PayPal, saranno gestiti interamente da soggetti terzi ai quali il cliente affida il processo di pagamento, in relazione al tipo di carta di credito prescelto. ITS non conserva alcun dato relativo a carte di credito o altri mezzi di pagamento. Per informazioni sulla privacy in uso delle aziende di pagamento, si faccia riferimento alle relative policy.

I dati personali saranno comunicati, o potranno esserlo, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- impiegati amministrativi della ns. Società che in virtù delle mansioni assegnate, sono autorizzati al trattamento dei dati, secondo mansionario aziendale,
- distributori o agenti commerciali ai quali la ns. Società conferisce mandato di commercializzazione del servizio, solo nel caso in cui la fornitura del servizio venga acquisita tramite questi distributori o agenti commerciali,
- consulenti aziendali (ambito giuridico, fiscale e/o contabile), ai fini degli adempimenti in materia giuridica, fiscale e/o contabile,
- istituti della Pubblica Amministrazione per le specifiche pratiche di loro stretta competenza
- vettori di spedizione per la consegna dei dispositivi.

I dati:

- NON saranno soggetti a profilazione,
- NON saranno trasferiti verso Paesi extra UE,
- NON saranno trasferiti a terzi non sopra menzionati,
- NON saranno utilizzati a scopi di marketing.

Si informa inoltre che il fornitore di servizi IaaS (infrastruttura tecnologica in cloud) è selezionato dall'elenco degli aderenti all'European Code of Conduct for Cloud Provider,

Con l'esclusione dei dati indicati come facoltativi, il conferimento dei dati sopra citati è necessario per dar corso agli specifici adempimenti connessi alla gestione del contratto, così come è necessario comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti; la mancata fornitura dei dati o la revoca al trattamento degli stessi, potrà comportare l'impossibilità di dar corso agli adempimenti obbligatori per legge e alla stessa esecuzione del contratto.

Il titolare del trattamento dei dati è I.T.S. di Ivano Tortolini, Via Marche, 59 - 58100 Grosseto mail: ivano.tortolini@hooly.eu, pec: ivano.tortolini@pec.it, nella persona del suo legale rappresentante, Ivano Tortolini.

Le segnaliamo inoltre che:

In virtù dei trattamenti condotti, non si ha obbligo di designazione del Data Protection officer (DPO)

Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016 che per Sua comodità riproduciamo integralmente in allegato. Per qualsiasi chiarimento in merito alla tutela dei suoi dati potrà rivolgersi al titolare del trattamento che Le illustrerà le misure adottate dall'azienda per la loro tutela.

----- inizio citazione -----

Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 16 Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Articolo 17 Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o

e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Articolo 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 21 Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Articolo 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
- b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;
- c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

----- fine citazione -----

I diritti censiti negli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016 possono essere esercitati in qualunque momento: la ITS di Ivano Tortolini si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. se non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la protezione dei dati ai seguenti recapiti (per l'Italia): Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771

E-mail: garante@gpdp.it

Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it