

Contratto di fornitura di servizio

tra la ITS di Ivano Tortolini con sede legale in via Marche n. 59 - 58100 Grosseto (GR) partita IVA n. 01675680530 ("Fornitore") ed il cliente ("Cliente")

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente il servizio ed i dispositivi Hooly alle seguenti condizioni:

Durata

Il servizio ha durata annuale e si intende automaticamente rinnovato di volta in volta alla scadenza.

Recesso

Il Cliente privato (persona fisica) ha diritto di recedere dal contratto ai sensi del Codice del Consumo, (D. Lgs. 206/2005), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi dalle sole spese di riconsegna dei dispositivi ricevuti. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente potrà dichiarare esplicitamente la propria volontà di recedere tramite mail all'indirizzo admin@hooly.eu, entro 14 gg dalla data di attivazione del servizio.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, anche prima della scadenza, comunicando tale volontà con un preavviso di 30 giorni.

Il Fornitore ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, anche prima della scadenza, comunicando tale volontà con un preavviso di 90 giorni.

In caso di recesso richiesto dal Fornitore, sarà riconosciuto al Cliente il rimborso del credito versato in anticipo e non utilizzato in ragione del recesso stesso; il rimborso avverrà entro 60 giorni dalla restituzione dei dispositivi e sarà regolato dall'emissione di nota di credito.

Corrispettivi e fatturazione

I dispositivi (sensori, router, repeater) sono affidati al Cliente in comodato d'uso gratuito per tutta la durata del contratto e degli eventuali rinnovi; è tuttavia previsto il versamento di un deposito cauzionale alla stipula del contratto per un valore indicato nella formale offerta commerciale oppure, in caso di ordine di acquisto on line, determinato dalle condizioni illustrate sul sito web www.hooly.eu

Il canone mensile del servizio è indicato nella formale offerta commerciale oppure, in caso di ordine di acquisto on line, determinato dalle condizioni illustrate sul sito web www.hooly.eu e valevoli alla data dell'ordine.

La fatturazione sarà trimestrale anticipata sulla base dei dispositivi posseduti nell'ultimo giorno lavorativo del trimestre precedente, con il conguaglio delle variazioni di consistenza eventualmente intervenute nel trimestre. Il pagamento è atteso entro 30 giorni dalla trasmissione della fattura di cortesia.

In alternativa, il Cliente potrà effettuare ricariche del credito tramite PayPal o carta di credito direttamente dal portale MyHooly dal quale il Cliente avrà possibilità di visionare le ricariche e l'utilizzo del credito; per ciascuna ricarica verrà emessa regolare fattura di importo pari alla ricarica effettuata.

In caso di ritardo del pagamento oppure nel caso in cui il credito residuo non fosse sufficiente a coprire il costo del canone mensile, il servizio potrà essere interrotto senza preavviso e senza che l'interruzione comporti alcuna responsabilità in capo al Fornitore per la mancata fornitura; in tal caso, il contratto si intende risolto ed il Cliente è tenuto alla restituzione dei dispositivi.

Il servizio si intende attivato a seguito della registrazione al portale MyHooly oppure, in mancanza di essa, il decimo giorno successivo alla ricezione dei dispositivi.

Gli addebiti sul credito residuo saranno effettuati a distanza di un mese dall'attivazione e, successivamente, di mese in mese.

Ordinativi

L'ordinativo del Cliente si intende acquisito e perfezionato con l'emissione del regolare ordine di acquisto oppure con la compilazione del form on line ed il pagamento del relativo corrispettivo.

Il perfezionamento dell'ordinativo costituisce espressa accettazione del presente contratto di servizio.

Garanzia

Il Fornitore garantisce il funzionamento del sistema limitatamente alle funzionalità descritte nel sito web www.hooly.eu o indicate nella documentazione ufficiale fornita al Cliente.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di garanzia in caso di mancata corrispondenza delle funzionalità riscontrate effettivamente rispetto a quelle ufficialmente dichiarate, compreso il malfunzionamento del sistema o parte di esso.

Il diritto di esercitare la garanzia dovrà essere comunicato formalmente e adeguatamente motivato e documentato.

La garanzia è limitata alla restituzione di quanto pagato dal Cliente per il servizio che non ha potuto utilizzare per problemi del sistema o per carenza di conformità rispetto alle funzionalità dichiarate dal Fornitore.

In caso di esercizio della garanzia, il contratto si intende risolto ed il Cliente è tenuto alla restituzione dei dispositivi.

Livelli di servizio e penali in capo al Fornitore

Il servizio fornito al Cliente è realizzato anche tramite sistemi centralizzati costituiti da hardware, software e componenti software integrati tra loro e disponibili attraverso accesso internet; in caso di indisponibilità di questi sistemi per oltre 12 ore nell'arco del mese (tra il primo e l'ultimo giorno del mese), il Cliente avrà diritto ad un risarcimento pari alla quota dell'intero mese.

Al termine di ogni mese, il Cliente è tenuto a raccogliere i dati di sua spettanza tramite le funzioni messe a disposizione dal portale MyHooly. In caso di perdita accidentale dei dati dal database centrale, che impedisca al Cliente di raccogliere le rilevazioni o predisporre correttamente le tabelle mensili entro il quindicesimo giorno del mese successivo, il Cliente avrà diritto ad un risarcimento pari alla quota di tre mesi; nel caso di eventuale perdita di dati occorsa dopo il quindicesimo giorno del mese successivo, il Cliente avrà diritto al risarcimento pari alla quota di un mese.

Nessun risarcimento sarà dovuto nel caso in cui il Cliente abbia difficoltà od impossibilità di fruire correttamente del servizio, a causa di problemi inerenti la connettività internet tra il locale del

Ciente ed i sistemi centrali del Fornitore o l'accesso WiFi del Ciente o la portata dei sensori o di altri problemi non imputabili al Fornitore.

Gli eventuali risarcimenti maturati saranno corrisposti al Ciente tramite l'incremento del credito residuo.

Esclusione di responsabilità

Con la sola esclusione di quanto previsto dalla legge è esclusa qualunque responsabilità del Fornitore per danni diretti e indiretti o in caso di malfunzionamenti.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità qualora il sistema venga utilizzato in sostituzione di procedure previste da una normativa (ad es. HACCP) ed in particolare non garantisce che tale utilizzo sia opponibile agli enti preposti a dimostrare il rispetto di quella normativa.

Obblighi del Ciente

Il Ciente dovrà avere cura dei dispositivi, conservandoli in modo attento, evitando ad esempio cadute accidentali o contatto con liquidi, conformemente alle avvertenze indicate nel manuale d'uso.

Il Ciente è tenuto a sostituire le batterie non appena il sistema lo segnala, con batterie alcaline di qualità e resistenti alla fuoriuscita di acidi, secondo quanto indicato nel manuale d'uso.

E' fatto divieto al Ciente di mettere i dispositivi a diretto contatto con gli alimenti.

Il Ciente si impegna a non trasferire a terzi la licenza di utilizzare il sistema, disassemblarlo, copiarlo, neanche attraverso reverse engineering o utilizzare il sistema per uno scopo diverso da quello per cui è stato progettato.

Restituzione dei dispositivi

In qualunque caso di cessazione del contratto (ad esempio per recesso, per esercizio della garanzia, per carenza del credito o per qualunque altra causa) il Ciente sarà tenuto a restituire i dispositivi al Fornitore a sue spese ed entro 30 giorni dalla causa occorsa.

In caso di mancata restituzione dei dispositivi entro il termine di 30 giorni ovvero nel caso in cui venissero restituiti in cattive condizioni (ad es. non funzionanti per incuria o non corretta manutenzione), il Fornitore sarà autorizzato ad incamerare il deposito cauzionale dietro presentazione di regolare fattura.

Recapiti

Tutte le comunicazioni formali tra le parti saranno effettuate attraverso posta elettronica. Gli indirizzi da utilizzare sono:

Per il Ciente: il recapito email comunicato all'atto dell'ordine

Per il Fornitore: admin@hooly.eu

Note legali

Ogni eventuale modifica al presente contratto dovrà essere espressa per iscritto e sottoscritta dalle parti.

Per quanto non disposto dal presente contratto, valgono le norme del Codice Civile.

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, il foro competente sarà quello di Grosseto.